

## Талдамалық анықтама

«Атырау облыстық балалар ауруханасы» ШЖҚ КМК сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижелері туралы

24 Маусым 2026 жыл

Атырау қаласы

«Атырау облыстық балалар ауруханасы» ШЖҚ КМК қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау жұмыстарын «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау өткізу туралы» 2026 жылғы 17 Сәуір №379-Н бұйрығына сәйкес, Темиргалиева Акмарал Аманқызына комплаенс офицер (жауапты маман) жүргізуге жауапты.

**Негіздеме:** «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V Заңы, Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығы, Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 бұйрығымен бекітілген Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бойынша әдістемелік нұсқаулық, Аурухана директорының «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды өткізу туралы» бұйрығы.

**Мақсаты:** Сыбайлас жемқорлық құқықтық бұзушылар жасауға ықпал ететін жағдайлар мен себептердің туындау мүмкүндігін анықтау және олардың салдарын жою.

**Уақыты:** 17.04.2026-22.06.2026 жж.

**Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізетін жұмысшы топ құрамы:**

Куспанов Батырбек Сайлауович - Пациенттерді қолдау жөніндегі директордың орынбасары

Муханбеткалиева Алтынханым Темирхановна - Директордың экономикалық және әкімшілік-шаруашылықты қамтамасыз ету жөніндегі орынбасары

Шаненова Улмекен Бисенгалиева - Персоналды басқару қызметінің басшысы

Жоламанова Жазира Жолдығалиевна - Бас есепші

Темиргалиева Акмарал Аманқызы - Комплаенс- офицер

### **Талдау жүргізу бағыты:**

1. Аурухана қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.
2. Аурухананың ұйымдастырушылық басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.
  - Бюджет қаражатын игеру,
  - Мемлекеттік сатып алу, жеке және заңды тұлғалармен келісім шарт жасасу
  - Мемлекеттік қызмет көрсету анықтамалар беру қызметі,
  - Персоналды басқару, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдарды айқындау, мүдделер қақтығысын реттеу,
  - Тауарлар қоймасы және азық түлік қоймасы,
  - Комплаенс-қызметі.

### **Талдау объектісі**

**Атауы:** Атырау облыстық Денсаулық сақтау басқармасының «Атырау облыстық балалар ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны.

**Құрылтайшы:** Атырау облысының әкімдігі

**Басқару органы:** «Атырау облыстық Денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі

**Нормативті құқықтық актілер:** Қазақстан Республикасы Конституциясы, Қазақстан Республикасы «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексі, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексі, Қазақстан Республикасы Еңбек кодексі, Қазақстан Республикасы «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңы, Қазақстан Республикасы «Мемлекеттік сатып алу» туралы заңы.

**Орналасқан жері:** Атырау қаласы, Құрманғазы көшесі 9А

1. Аурухананың қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері жүргізілген ішкі талдау нәтижесімен орталық қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін олқылықтар анықталған жоқ.
2. Аурухананың ұйымдастырушылық - басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

## **Талдау жүргізілген құрылымдық бөлімшелер**

- Есеп бөлімі
- Персоналды басқару бөлімі (кадр бөлімі)
- Азық-түлік қоймасы, тауарлар қоймасы

### **1. Аурухананың қаражаты бойынша**

2025 жылға «Әлеуметтік сақтандыру қорымен» 2 431 461 560 теңге келісімшарт жасалды, толық игерілді.

2026 жылға «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорымен» 2 559 632 583 теңгеге келісімшарт жасалды, ағымдағы жылдың 23 маусымына дейін 777 119 573,93 теңге мекеме шотына түсіп толық игерілді.

2025 жылға ақылы қызмет көрсетуден түскен қаражат мөлшері- 19 616 571 теңге.

2026 жылдың 23 маусымындағы жағдай бойынша ақылы қызметтен түскен кіріс 13 239 824 теңге.

Аурухананың жұмыскерлерін көтермелеу (оның ішінде сыйақы беру) тәртібі құрылған комиссиямен қаралып, объективті түрде берілетін баға негізінде жүзеге асырылған.

### **2. Мемлекеттік сатып алу, жеке және заңды тұлғалармен келісім шарт жасау**

2025 жылдың маусым айынан бастап мемлекеттік сатып алу порталы бойынша жасақталған келісімшарттардың ақпараттары: Ауруханамен жыл соңына дейін 119 келісімшарт жасалды, жалпы сомасы 245 948 365 теңгені құрайды.

2026 жылдың қаңтар айынан бастап мемлекеттік сатып алу порталы бойынша жасақталған келісім шарттардың ақпараттары: Ауруханамен, ағымдағы жылдың 23 маусымына дейінгі келісім шарттар саны 204, жалпы сомасы 352 354 528 теңгені құрайды.

Дәрілік заттар бойынша жасақталған келісімшарттар саны 50, сомасы 12 648 762 теңгені құрайды.

Медициналық мақсаттағы бұйымдарға 59 келісімшарт жасақталды. Олардың жалпы сомасы 17 873 754 теңгені құрайды.

Жеке және заңды тұлғалармен шарттар тек мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы үлгілік нысанда жасалған.

Аталған келісімшарттар бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталмады. Мүдделер қақтығысы орын алмады.

Аурухананың Атырау қаласында тұрғылықты үйі жоқ дәрігерлеріне мемлекеттік сатып алу порталынан пәтер жалдау сұранысы бойынша ағымдағы жылға жасақталған келісімшарттарда қызмет көрсетушілер және сұраныс білдірушілер арасында туыстық қарым қатынастар анықталмады.

### **3.Мемлекеттік қызмет көрсету**

Ауруханада 2025 жылдың маусым айынан бастап жыл соңына дейін стационарлық ем алғандар - 4697 балаға көмек көрсетілді; Қайтыс болғандар 14. Хирургиялық операциялар саны – 2179.

Күндізгі стационарда ем алғандар саны – 785 бала.

2025 жылы 12 ай бойы Консультативтік қабылдауда болған бала саны – 183 717.

Ауруханада ағымдағы 2026 жылдың маусым айына дейін стационарлық ем қабылдаған бала саны – 3742; Қайтыс болғандар саны – 13.

Хирургиялық операциялар саны – 1657;

Күндізгі стационарда ем алғандар саны – 628.

### **4.Персоналды басқару, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдарды айқындау, мүдделер қақтығысын реттеу**

Ауруханада жұмыс атқарып жатқан медицина қызметкерлері «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды сертификаттауды жүргізу, шетелдік мамандарды қоса алғанда, денсаулық сақтау саласындағы маман сертификатының қолданысын растау қағидаларын, сондай-ақ Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде медициналық білім алған адамды денсаулық сақтау саласындағы маманды сертификаттауға жіберу шарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы №ҚР ДСМ -274/2020 бұйрығына сәйкес тиісті маман сертификаттары бар.

Ауруханада бос орындар пайда болған жағдайда «Enbek.kz» электронды еңбек биржасына жарияланады.

Аурухана құрылымы мен штат саны қолданыстағы заңнамалық талаптарға сәйкес белгіленген.

Штат саны- 501,25, оның ішінде дәрігерлер штаты – 93,75, орта буын қызметкерлер штат саны – 205, кіші буын қызметкерлер штат саны – 107, әкімшілік персонал штаты – 20, қосалқы персонал штаты-21, әкімшілік шаруашылық бөлім – 54.

Жыл басынан бері аурухана қызметкерлерімен сыбайлас жемқорлық әрекеттері, әдептілік нормалары мен мінез құлық қағидаларының талаптарын бұзу туралы хабарламалары, арыз шағымдары болған жоқ.

Мүдделер қақтығысы түріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тудыратын фактілер анықталған жоқ. Мүдделер қақтығысының пайда болу қаупі жақын туыстардың жұмысы жағдайында болуы мүмкін, бұл жеке мүдделер мен олардың лауазымдық өкілеттіліктері арасындағы қайшылықтарға әкелуі мүмкін.

Талдау көрсеткендей, кәсіпорында басшының жақын туыс қызметкерлері жоқ.

Бұқаралық ақпарат құралдарында қызметкерлердің әрекеттеріне қатысты, оның ішінде интернет ресурстарда, әлеуметтік желілерде жемқорлыққа жағдай туғызатын сыни немесе жағымсыз материалдар жарық көрмеген.

Ұйымдастырушылық басқарушылық қызметте сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау барысында жемқорлық тәуекелдігіне шалдыққан тұлғалар, лауазымды тұлғалардың жеке мүдделері мен өз міндеттерін немесе өкілеттіліктерін тиісті, объективті және бейтарап орындауына әсер ететін, әсер етуі мүмкін жағдайлар анықталған жоқ.

## **5.Комплаенс қызметі**

Аурухананың директорымен Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу жөніндегі саясат, корпоративтік әдет және мінез құлық кодексі, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметі туралы ереже, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимылжөніндегі нұсқаулық бекітілген.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мақсатында ұжым арасында тоқсан сайын жалпы және бөлімдер арасында жиындар, лекциялар өтіп отырады.

Жиын барысында комплаенс қызметі туралы, сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, сыбайлас жемқорлықты алдын алу туралы оқытуіс-шаралары өткізілуде.

Пациенттер арасында әңгімелесу, Сыбайлас жемқорлықтың алдын алу бойынша түсіндірме жұмыстар жүргізілді. Ауруханаға , қызметкерлерге және көрсетілген қызметтерге шағым жоқ. Қызметкерлер арасынан көрсетілген қызмет бойынша жемқорлық фактілері анықталған жоқ.

## **6.Азық түлік және тауарлар қоймасы**

Тексеріс кезінде ешқандай құқық бұзушылық анықталмады. Нақтылай келе товар беруші және алушы арасында мүдделер қақтығысы орын алмады, барлық келген заттың жарамдылық мерзімдері және сертификаттары дұрыс рәсімделген. Сақталу температуралары стандартқа сай. Азық-түлік және тауарлар-қажеттілікке сай алынған. Азық-түлік қоймадан күнделікті мәзірдің калькуляциясы арқылы беріледі.

Тауарлар санының қалдығы «1С» бағдарламасына сәйкес келеді. Аталған қоймаларда сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары анықталмады.

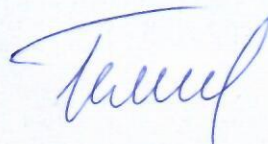
### Қорытынды

Жүргізілген ішкі талдау нәтижесінде «Атырау облыстық балалар ауруханасы» ШЖҚ КМК қызметінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасауға ықпал ететін жүйелі тәуекелдер анықталған жоқ. Сонымен қатар, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу мақсатында ішкі бақылау, құқықтық түсіндіру және комплаенс рәсімдерін тұрақты түрде жетілдіру ұсынылады.

### Ұсыныс

1. Ауруханадағы қызметкерлер қызмет көрсету шеңберінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы тұруға, алдын алуға жол бермеуге;
2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл заңнамасы бойынша құқықтық жаппай оқытуды ұйымдастыру, ұжым арасында жемқорлыққа қарсы мәдениет қалыптастыруға;
3. Бюджет қаражатын оңтайлы және тиімді жұмсауды қадағалауға;
4. Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және өткізу кезеңінде заң бұзушылықтарға жол бермеуге, мемлекеттік сатып алуға жауапты маманның біліктілігін арттыруға;
5. Ішкі талдау нәтижелерін жария талқылау үшін аурухананың ресми сайтына орналастыруға.

Комплаенс – офицер



А.А.Темиргалиева